

Le dictionnaire des aptitudes professionnelles

Le dictionnaire des aptitudes présenté ci-dessous est le résultat de recherches sur internet et d'interventions conduites en entreprise dans différents secteurs d'activité.

Catégories	Aptitudes professionnelles
Aptitudes affectives	Goût de l'action : esprit d'initiative, persévérance, sens des responsabilités, enthousiasme.
Aptitudes affectives	Initiative : aptitude à agir de façon auto-déterminée, sans y avoir été contraint par les faits, saisir les occasions. Trouver l'information nécessaire et faire sensiblement plus que ce qui est demandé.
Aptitudes affectives	Orientation vers le résultat : aptitude à fixer et réaliser des objectifs ambitieux, trouver des solutions meilleures ou plus efficaces et se mesurer à ses propres critères d'excellence.
Aptitudes affectives	Persévérance : aptitude à persévérer dans une tâche difficile, malgré les obstacles ou les refus.
Aptitudes affectives	Résistance : aptitude à faire face aux épreuves, aux échecs, à dépasser les découragements et à orienter rapidement son action de manière positive.
Aptitudes affectives	Aisance relationnelle : aptitude à établir facilement des contacts, développer et entretenir un réseau de contacts capable de fournir des informations, de l'aide ou des introductions.
Aptitudes affectives	Communication : aptitude à se présenter, à maîtriser son expression verbale et non-verbale, sens des contacts humains.
Aptitudes affectives	Intuition relationnelle : aptitude à comprendre et interpréter les préoccupations des autres, leurs sources de motivation, leurs sentiments, ainsi que reconnaître leurs qualités et leurs défauts.
Aptitudes affectives	Relations interpersonnelles : aptitude à percevoir l'état émotionnel d'autrui; remarquer et comprendre un comportement non verbal; décrire sa perception des besoins et objectifs d'autrui.
Aptitudes affectives	Sens politique : aptitude à comprendre les relations de pouvoir et d'influence dans les organisations, à identifier les centres de décision et les personnes clefs.
Aptitudes affectives	Souci de l'impact personnel : aptitude à se préoccuper attentivement des conséquences sur les autres de ses actions, de ses paroles, de son apparence et de son comportement. Se traduit par une tendance à calculer par avance ses paroles et ses actions, pour parvenir au résultat souhaité.
Aptitudes affectives	Talent de persuasion : aptitude à convaincre les autres par des arguments logiques, en faisant ressortir les avantages de sa proposition et en utilisant un vocabulaire adapté à l'auditoire.
Aptitudes affectives	Utilisation de stratégie d'influence : aptitude à manœuvrer avec subtilité pour influencer les autres ou gagner leur soutien.

Aptitudes affectives	Confiance en soi : avoir confiance en ses propres talents, capacités et jugements. Se reflète souvent dans la manière de se présenter avec l'énergie et la détermination qui impressionnent.
Aptitudes affectives	Confidentialité : aptitude à observer un devoir de réserve indispensable à la confiance de la ligne hiérarchique/ du client quant au traitement des données confidentielles ou qui engagent la responsabilité de l'entreprise.
Aptitudes affectives	Créativité : aptitude à inventer des produits nouveaux, réaliser une tâche de manière originale.
Aptitudes affectives	Enthousiasme : aptitude à positiver le quotidien, à envisager l'action comme un moyen de se réaliser.
Aptitudes affectives	Esprit de décision : aptitude à opérer un choix au moment opportun en fonction des objectifs et des moyens disponibles, en tenant compte des arguments pour et contre, et s'en tenir ensuite à ce choix initial (sauf si l'on est convaincu d'avoir commis une erreur).
Aptitudes affectives	Exigence : aptitude à rechercher l'excellence pour soi et pour les autres et à la reconnaître.
Aptitudes affectives	Maîtrise et contrôle de soi : aptitude à maîtriser ses émotions, face à l'opposition ou l'hostilité des autres ou dans des conditions de stress.
Aptitudes affectives	Rigueur : aptitude à agir en respectant scrupuleusement un cadre ou des règles prédéfinies (par exemple, des normes particulières, des spécifications relatives à des produits, etc.). Respecter une méthode, une déontologie.
Aptitudes affectives	Souci de l'ordre : aptitude à assurer la précision, la qualité du travail et de l'information. Se traduit par une attention portée au détail et le soin mis à contrôler son propre travail et celui des autres.
Aptitudes affectives	Souplesse : aptitude à s'adapter au changement, percevoir l'intérêt d'opinions différentes, ajuster ses positions et ses stratégies aux informations nouvelles ou aux changements intervenus dans la situation.
Aptitudes affectives	Ténacité : aptitude à essayer différentes stratégies pour résoudre un problème; faire preuve de persistance.
Aptitudes affectives	Animation d'une équipe : aptitude à développer la coopération et le travail en équipe. Rechercher la contribution de chacun des membres de l'équipe, par l'encouragement à participer, par le traitement juste et équitable de tous, par le souci de les tenir informés et de trouver des solutions qui bénéficient à tous.
Aptitudes affectives	Anticipation/prévision : aptitude à se projeter dans l'avenir et se positionner en conséquence.
Aptitudes affectives	Aptitude à diriger : aptitude à utiliser le pouvoir lié à la position d'une façon efficace et appropriée pour fixer des objectifs, faire les mises au point nécessaires. aptitude à organiser ou prendre en charge un groupe ou une activité.

Aptitudes affectives	Développement des autres : aptitude à améliorer les capacités de ses collaborateurs par une appréciation des performances claire, adaptée au comportement et utile ; en les entraînant efficacement, en les guidant et en leur donnant des occasions de développement professionnel et personnel.
Aptitudes affectives	Esprit d'équipe : aptitude à réaliser correctement sa part de travail en partenariat avec les autres membres d'un groupe ou d'un service, en échangeant et partageant des informations, des outils, des savoir-faire... avec ceux-ci en vue d'atteindre des objectifs communs (satisfaire une demande, améliorer l'efficacité de l'unité de travail, etc.), sans mettre en avant ses intérêts personnels ; avoir le souci de ne pas garder pour soi les informations (ou les documents).
Aptitudes affectives	Sens du client : aptitude à toujours rechercher la satisfaction des besoins des clients en délivrant le meilleur service possible (qualité, rapidité, exhaustivité, connaissances et compétences, courtoisie, équité, résultats) aux clients internes et externes. Aptitude à établir et entretenir une relation forte et durable avec les clients.
Aptitudes affectives	Curiosité d'esprit : aptitude à être ouvert aux événements extérieurs et aux nouveautés tant en ce qui concerne son propre métier que ceux des clients ; saisir toute opportunité pour enrichir ses connaissances et sa réflexion.
Aptitudes affectives	Capacité d'écoute : aptitude à s'oublier pour entendre et comprendre l'autre. Etre ouvert aux préoccupations d'autrui pour comprendre son point de vue, son argumentation.
Aptitudes cognitive	Sens de l'organisation : aptitude à planifier des tâches; considérer les différentes possibilités avant d'entreprendre quelque chose; établir des priorités parmi plusieurs tâches.
aptitudes cognitives	Esprit critique : aptitude à repérer des similitudes ou des différences entre les situations; à utiliser des concepts ou des principes dans les descriptions d'événements.
Aptitudes cognitives	Expression écrite : aptitude à structurer des phrases et des paragraphes écrits pour se faire comprendre en écrivant. Rédiger des articles, manuels techniques, notes de services, synthèses, discours, ...
Aptitudes cognitives	Expression orale : aptitude à assembler des mots et phrases pour se faire comprendre en parlant. Faire un discours, dispenser un cours, décrire un événement, transmettre des consignes.
Aptitudes cognitives	Aptitude numérique : habileté à faire rapidement des calculs exacts.
Aptitudes cognitives	Aptitude verbale : habileté à comprendre le sens des mots et les idées qui y sont associées et à les utiliser à bon escient. Habileté à comprendre la langue, à saisir la relation des mots et le sens des phrases et des paragraphes. Habileté à donner des renseignements ou à exprimer des idées d'une manière claire.
Aptitudes cognitives	Attention sélective : aptitude à se concentrer sur une tâche sans se laisser distraire en éliminant les distracteurs même si elle est ennuyeuse. Observation sur écran, surveillance de signaux, lire ou écouter un signal dans un environnement bruyant.
Aptitudes cognitives	Capacité d'abstraction : aptitude à modéliser, simuler et prévoir notamment à l'aide d'outils informatiques.

Aptitudes cognitives	Classement d'informations : aptitude à suivre une règle préalablement fournie pour classer des objets ou actions selon un ordre précis. Suivre des consignes et agir selon des procédures, mettre en ordre, donner des priorités...
Aptitudes cognitives	Compréhension écrite : aptitude à comprendre des phrases et paragraphes écrits en lisant. Lire des livres, articles, lois, manuels techniques, consignes, panneaux, ...
Aptitudes cognitives	Compréhension orale : aptitude à comprendre le Français à travers des mots, phrases et paragraphes parlés en écoutant. Écouter, comprendre, entendre, analyser un message, ...
Aptitudes cognitives	Esprit critique : aptitude à porter un jugement de valeur sur une assertion, un document, une personne, une organisation, une méthode de travail, etc., en en détectant les points forts et faibles. Etre en mesure de relativiser une information, par exemple par rapport à sa véracité ou la fiabilité de sa source.
Aptitudes cognitives	Esprit d'analyse : aptitude à reconnaître les éléments spécifiques ou caractéristiques d'une situation ou d'un problème, au sein d'un document (texte ou image), d'une collection de données ou d'une demande ; répartir ces éléments en catégories distinctes ; établir entre eux des relations de causalité ou d'interdépendance et exprimer leur sens.
Aptitudes cognitives	Esprit de synthèse: aptitude à regrouper des éléments distincts en fonction de caractères pertinents liés à un objectif déterminé. Identifier ceux qui sont les plus importants, les hiérarchiser. Concevoir des modèles (vision synthétique) afin de repérer les questions essentielles dans des situations ou des problèmes complexes.
Aptitudes cognitives	Capacité d'adaptation : aptitude à trouver des réponses appropriées à des demandes et situations nouvelles ou imprévues, par exemple sur un sujet hors champ habituel ; ajuster son action ou sa démarche professionnelle à un environnement donné ou par rapport à des contraintes spécifiques. Savoir apporter ou transposer une solution.
Aptitudes cognitives	Flexibilité cognitive : aptitude à produire beaucoup de règles permettant de grouper un ensemble de choses de manière différente. Classer des objets ou actions selon des critères différents (taille, formes, coûts, résistance, couleurs), ...
Aptitudes cognitives	Habilité générale à apprendre : habileté à comprendre des instructions et à en saisir les principes fondamentaux. Habilité à raisonner et à prendre des décisions.
Aptitudes cognitives	Identification de problèmes : aptitude à reconnaître qu'il y a un problème ou dysfonctionnement de façon globale et en détailler les éléments, identifier et anticiper des symptômes, pannes, accidents, erreur de jugement ou d'analyse, ...
Aptitudes cognitives	Mémorisation : aptitude à se souvenir d'informations et d'événements épisodiques sans faire appel à une base organisée de connaissances. Aptitude à mémoriser des noms, visages, codes, numéros, documents, localisations, ...
Aptitudes cognitives	Originalité d'idées : aptitude à produire des solutions créatives, ingénieuses, originales, voire divergentes, et de qualité, inventer, exploiter une idée nouvelle, élargir à d'autres usages un outil ou concept, ...

Aptitudes cognitives	Perception des écritures : aptitude à discerner les détails importants dans l'information présentée verbalement ou sous forme de tableaux; habileté à voir des différences sur les copies, à relire des mots et des chiffres et à éviter les erreurs de perception dans les calculs mathématiques.
Aptitudes cognitives	Raisonnement analytique : aptitude à analyser les situations avec logique et méthode pour aboutir à un diagnostic complet, construire un plan d'action détaillée, envisager toutes les conséquences.
Aptitudes cognitives	Raisonnement déductif : aptitude à appliquer des règles générales à des problèmes spécifiques. Appliquer des principes, lois, règles, décider selon certains paramètres, choisir en conformité à des procédures, ...
Aptitudes cognitives	Raisonnement inductif : aptitude à combiner des informations distinctes pour en faire des règles et conclusions générales. Faire un diagnostic, prévoir, pronostiquer ou établir un jugement après collectes d'informations.
Aptitudes cognitives	Raisonnement mathématique : aptitude à comprendre, organiser un problème et sélectionner une méthode ou formule pour le résoudre. Elaborer formule, équations, simulation, études de marchés, évaluation de coûts, surfaces, quantité, ...
Aptitudes cognitives	Rapidité de perception : aptitude à comparer avec rapidité et exactitude des objets, données ou formes. Identifier des anomalies visuelles, textuelles ou sonores, contrôler la qualité d'un objet, trier, ...
Aptitudes cognitives	Rapidité de structuration : aptitude à organiser rapidement des informations ou objets qui n'ont pas d'ordre apparent. Interpréter des données, décoder un message, reconnaître un son, une mélodie, réorganiser une image, ...
Aptitudes cognitives	Répartition de l'attention : aptitude à recueillir plusieurs sources d'informations et passer d'une source à l'autre. Écouter plusieurs signaux ou paroles, contrôler plusieurs machines, être attentif à plusieurs panneaux.
Aptitudes cognitives	Richesse d'imagination : aptitude à générer et fournir une quantité importante d'idées sur un sujet donné, trouver des utilisations, solutions, manières, noms différents, ...
Aptitudes cognitives	Utilisation de concepts : aptitude à appliquer des concepts et principes pour tirer des conclusions pertinentes et relever les points communs et les différences entre diverses situations.
Aptitudes psychomotrices	Coordination motrice : habileté à coordonner la vue et le mouvement des mains et des doigts pour exécuter des mouvements rapides et précis. Habileté à répondre à une indication par un mouvement rapide et précis.
Aptitudes psychomotrices	Dextérité digitale : habileté à mouvoir les doigts rapidement et avec précision pour manipuler des petits objets.
Aptitudes psychomotrices	Dextérité manuelle : habileté à mouvoir les mains avec adresse. Habileté à prendre, à placer, à tourner des objets et à faire des mouvements circulaires.

Aptitudes psychomotrices	Orientation spatiale : aptitude à conserver une direction et se situer par rapport à la position d'objets en déplacement. Piloter un engin, travailler en apesanteur, dans l'obscurité, se diriger avec un plan, faire des relevés topographiques.
Aptitudes psychomotrices	Perception des formes : habileté à relever les détails pertinents dans les objets, les illustrations ou les représentations graphiques. Habileté à faire des comparaisons et des contrôles visuels et à déceler des différences légères au niveau de la forme et de l'ombrage des figures et de la longueur et la largeur des lignes.
Aptitudes psychomotrices	Perception spatiale : Habilité à imaginer des formes géométriques et à se représenter des volumes (formes à trois dimensions) à partir des dessins (représentations en deux dimensions). Habileté à saisir la relation fonctionnelle associée au mouvement des objets dans l'espace. Cette aptitude peut permettre de lire des plans ou de résoudre des problèmes de géométrie. On la décrit fréquemment comme l'aptitude à <> des objets à deux ou trois dimensions.
Aptitudes psychomotrices	Visualisation : aptitude à imaginer l'aspect futur d'un objet qui sera modifié en formant une image mentale. Anticiper des mouvements, concevoir en 3D, simuler une rotation d'objets, anticiper une déformation, ...