



A 18 ans, j'adopte les «bons réflexes» pour être bien remboursé(e) de mes frais médicaux

- 1 Mettre à jour ma carte Vitale une fois par an minimum (dans une pharmacie, dans ma caisse d'assurance maladie...),
- 2 Ouvrir mon compte sur ameli.fr ou sur l'appli ameli pour faciliter mes démarches de santé,
- 3 Enregistrer mon Relevé d'Identité Bancaire personnel dans mon compte pour mes remboursements de frais de santé,
- 4 Optimiser mes remboursements en adhérant à une mutuelle complémentaire (celle de mes parents ou une autre),
- 5 Déclarer mon médecin traitant pour un meilleur suivi et remboursement,
- 6 Créer mon DMP pour conserver en ligne toutes mes informations de santé et les partager avec les professionnels de santé.



Le saviez-vous ? La Complémentaire santé solidaire pour les jeunes c'est une aide pour payer vos dépenses de santé si vos ressources sont modestes. Vous pouvez en bénéficier sous certaines conditions (plus d'informations sur ameli.fr).

Pour une meilleure utilisation de ma protection santé obligatoire, je télécharge l'appli ameli



L'appli ameli, mon espace personnel accessible depuis ma tablette ou mon smartphone !

Grâce à l'appli ameli, je peux :

- consulter mes remboursements de soins,
- télécharger mon attestation de droits,
- commander ma carte Vitale, déclarer sa perte ou son vol,
- commander ma carte européenne d'Assurance Maladie (CEAM),
- gérer mes informations personnelles (adresse, téléphone, coordonnées bancaires...),
- poser mes questions par e-mail directement à un conseiller,
- trouver un médecin ou un établissement de santé autour de moi et visualisez leurs tarifs,
- localiser la borne la plus proche pour mettre à jour ma carte Vitale.

Vous souhaitez nous contacter ?

Par téléphone : Appelez un conseiller de l'Assurance Maladie au 3646 (service gratuit + prix de l'appel)

Dans un de nos points d'accueil :

Agen

2 rue Diderot
47914 Agex cedex 9
du lundi au vendredi
8h-16h30

Marmande

14 rue du Docteur Courret
47200 Marmande
du lundi au vendredi
de 9h- 12h30
13h30 - 16h30

Villeneuve sur Lot

107 avenue Jean-Claude Cayrel
47300 Villeneuve sur Lot
du lundi au vendredi
de 8h30- 12h30
13h30 - 16h30